

COMPASS 神埼リーフ  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月26日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				1		関係機関の活動に影響がないよう、必要最低限の記録用紙を持ち込み対応しております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					面談時は基本的に周りに人がいない環境を整えてプライバシーの配慮に努めております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					適切かつ丁寧な説明を心がけております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					保育所等訪問の頻度や時間は保護者様、訪問先と相談のうえ決定しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1					基準配置を満たしたうえで、有資格者を配置しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	1					職員間で日々の児童の様子についての情報共有をおこない、共通認識のもと支援の方向性を統一し支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	1					個別支援計画を作成前に、アセスメントを実施し、定期的な保護者様との面談を通じて、利用児童の状況や課題を確認し、支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	1					利用児童の日頃の様子や、配慮すべき点、訪問時に重点的に見るべきことなどを詳細に聞き取りをおこなっております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	1					支援計画や支援内容を全職員で共有するために打ち合わせをおこない、目標に沿った支援を提供できるよう努めております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	1					支援計画、支援内容を全職員で共有するための、打ち合わせをおこない、目標に合わせた支援を提供してまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	1					訪問先に事前訪問し、訪問先の理念や支援方法を確認し、ご意向に沿った支援ができるよう調整をおこなっております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					契約の際に、利用契約書および重要事項説明書をもとに、保護者様に丁寧に説明をおこなっております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					保育所等訪問支援計画を示しながら丁寧にわかりやすい説明を心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					1	現時点では、保護者様等の参加できる研修等の機会を設けることはできておりませんが、保護者様からの相談には、児童の様子を踏まえて適切なアドバイスをおこない、発達段階に応じた助言や提案ができるよう努めております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	1					支援後、保護者様に利用児童の様子や状況、課題などを伝えて共通理解につなげられるよう心がけております。
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					電話相談を通じて、子育てのお悩みやご質問に適切な助言をおこない、支援に努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	1					保護者様のご相談やご要望に対し親身にご対応させていただいております。今後とも保護者様のニーズにお応えできるように努めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					日々の利用に関するご意見やご相談には迅速に対応できるよう配慮しており、苦情相談窓口を設置し、ご契約時に案内しております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	1					児童の特性に応じて、口頭だけではなく、絵カードや書面を活用するなど工夫をおこなっております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	1					訪問日以外での相談を受け付けている事を案内し、解決に向けて助言をおこなっております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	1					訪問実施後は、担任の先生に児童の様子を報告し、どのような場面で支援が必要なのかなどの情報共有に努めております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	1					訪問実施後は、保護者様に情報を報告し、必要に応じて訪問や電話にて報告もおこなっております。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					季節ごとのCOMPASSだよりや、毎月の事業所だよりを発行し、公式Webサイトでは、最新情報や事業所の活動をブログで紹介しております。
非 常 時 等 の 対 応	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	1					個人情報の取り扱いには細心の注意を払い、鍵付きの書庫で保管しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	1					訪問先とは緊急連絡先の情報共有をおこなっております。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	1					様々なパターンを想定した避難訓練をおこない、児童、職員共に迅速に対応できるように取り組んでおります。また、災害時の避難場所につきましてはお便りにて保護者様にお伝えしております。
満 足 度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					当事業所の支援に対して拒否的に感じていないとのことで大変嬉しく思っております。児童が安心感をもって通所できるよう、児童一人ひとりに寄り添った支援をおこなえるよう努めております。
	28 事業所の支援に満足していますか。	1					当事業所の支援に対して満足しているとの回答をいただき大変嬉しく思っております。これからも、保護者様のご意見を基に満足していただける事業所にしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。